

## Privacybeleid

### PRIVACY VERKLARING

Bij TvZ Tennis respecteren we uw privacy, maar soms hebben we persoonlijke gegevens van u nodig. In deze verklaring leest u welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacyverklaring is van toepassing op het inschrijvingsstelsel van onze website [www.tvztennis.nl](http://www.tvztennis.nl), evenals op aanmeldingen voor andere tennisactiviteiten via e-mail ([info@tvztennis.nl](mailto:info@tvztennis.nl)) of WhatsApp. Wij behandelen uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Relevante Wetgeving).

**Persoonsgegevens** Om onze website en inschrijfsysteem aan te kunnen bieden en om je in te kunnen schrijven voor andere tennisactiviteiten verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip “persoonsgegevens” wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

**Jouw toestemming** We kunnen uw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer u zich inschrijft voor een tennisles, privéles, competitietraining of andere tennisactiviteiten of als u contact met ons opneemt. Wij mogen uw gegevens verwerken, omdat we uw toestemming hebben gekregen bij het inschrijven of boeken. Bovendien hebben we uw gegevens nodig om de overeenkomst tussen u en ons uit te voeren. Als u ervoor kiest om uw gegevens niet te delen, kan TvZ Tennis u geen plek aanbieden bij een tennistrainer, kan de opdracht voor de automatische afschrijving niet ingevoerd worden of kan de factuur niet opgemaakt worden. Hierdoor kan de tennisles, training of clinic niet plaatsvinden. Verder zullen we uw gegevens niet zonder uw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

**Jonger dan 18 jaar** Als je jonger dan 18 jaar bent, heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om ons inschrijfsysteem te gebruiken.

**Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?** Om gebruik te maken van ons online boekingsstelsel en om u in te schrijven voor tennislessen, hebben wij met uw akkoord op het lesreglement en de automatische incasso de volgende gegevens van u nodig:

- Uw NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats)
- Uw geboortedatum
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer
- Uw IBAN-nummer

Wij gebruiken deze gegevens om u te informeren over wijzigingen, om contact met u op te nemen bij vragen en om lesgelden via automatische incasso te incasseren.

**Beveiliging** We doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van uw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met uw gegevens te maken hebben, er niet bij.

**Bewaartermijn** Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder omschreven.

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

#### **Verwerkers**

Het kan voorkomen dat andere partijen uw gegevens van ons ontvangen. Met deze partijen maken wij afspraken over een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Zij ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken uw gegevens uitsluitend volgens onze instructies en niet voor eigen doeleinden. Een voorbeeld hiervan is onze afdeling financiële administratie in verband met de automatische afschrijving van het lesgeld.

#### **Doorgifte**

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend binnen de Europese Unie. Zonder uw toestemming zullen wij uw gegevens niet doorgeven aan andere landen of aan andere partijen dan de hierboven genoemde.

#### **Links**

Op onze website kunnen links staan naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de bescherming van uw privacy op deze websites. Wij raden u aan altijd de privacyverklaring van de betreffende website te lezen.

#### **Wijziging van de privacy policy**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Als wij de privacyverklaring in belangrijke mate wijzigen, zullen wij een notificatie plaatsen op onze website en in het online boekingsstelsel, samen met de nieuwe privacyverklaring. Bovendien brengen wij ingeschreven leerlingen van TvZ Tennis per e-mail op de hoogte van deze wijzigingen.

#### **Uw rechten**

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen zijn persoonlijk. Daarom heeft u de volgende rechten:

- U mag ons vragen om inzage in uw gegevens.
- U mag ons vragen om correctie, beperking of verwijdering van uw gegevens.
- U mag ons vragen om een kopie van uw gegevens. Op uw verzoek kunnen wij deze kopie ook aan een andere partij doorgeven, zodat u dit niet zelf hoeft te doen.
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken.